

POLITIKA KVALITETA

Misija **MERKANT-PROMET d.o.o.** je obezbeđenje usluge veleprodaje auto delova i delova za (tešku) industriju koje ispunjavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika, zahteve zakona i drugih normativnih dokumenata.

Vizija **MERKANT-PROMET** d.o.o. su usluge veleprodaje auto delova i delova za (tešku) industriju prepoznatljive po svom kvalitetu, konkurentne na tržištu, kao i efektivni i efikasni procesi u okviru sistema menadžmenta kvalitetom uspostavljenog u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015. Ta posvećenost je ukorenjena u našoj organizaciji i od suštinskog je značaja za naš kontinuirani uspeh.

Svi u **MERKANT-PROMET** odgovorni su za potpuno zadovoljenje korisnika ispunjavanjem ili prevazilaženjem njihovih potreba i očekivanja najkvalitetnijim rješenjima i uslugama.

Trudićemo se da ispunjavamo i održavamo visoke standarde kvaliteta u pružanju usluga, jer je naša posvećenost kvalitetu od vitalne važnosti za sve što radimo.

Beograd 04.11.2019.

MERKANT PROMET d.o.o.

Aleksandar Đukanović

Direktor